

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	8%	0%	・活動している現場を見たことがないのでなんとも言えない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	12%	0%	・専門性についてはスタッフ間において温度差があるが研修等受けておられるのでがんばってほしい *定期的に外部研修や復命、内部研修を行っております。引き続き研修を進めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	13%	8%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> ※1が作成されているか	96%	4%	0%	
	5	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	88%	8%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	46%	8%	・コロナが終息すれば交流等してもらいたい ・分からないが無いように思う ・コロナ渦で難しい部分もある。以前は平日公園で遊べていたが、最近はその機会がなくなり残念である。 *外活動については、様々な声をいただいております。状況を見ながら、増やしていけるように努めてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・毎回児童が帰る際丁寧に様子を教えて頂き安心していらる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	・その日の活動報告等、職員によってきちんと伝えてくれる方と、そうでない方の差がある。

						*引継ぎ等丁寧に伝えられるように職員間で共有し改善に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	38%	21%	・コロナ禍の為に元々ないかは分からないが聞いたことがない ・過去にはあった。スタッフさんは望まれているが、利用している保護者のニーズがあまりない様子。 ・参加できていないので分からない。 *コロナが落ち着きましたら実施を考えていく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	21%	0%	・こういったことは聞いたことがない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	・療育が始まる前に伝えたいことをこちらも言って、しっかり様子を見て下さるので安心している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	4%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	4%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	17%	29%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	21%	0%	・こういったことは聞いたことがない *年に2回実施しております。 さらにだよりで報告はさせていただいていますが、アンケートと訓練実施の期間が大きく空く為、今後は年間の行事予定等もアンケート時に配布

						させていただくように致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	4%	0%	・時々泣いて嫌がることがある。 *支援方法や活動の中身の 見直しを行い、楽しんで来所 していただくように努めてま いります。
	18	事業所の支援に満足している か	100%	0%	0%	・職員・スタッフの方々はとて も良い印象である。 ・児童のその日の調子に合わ せて課題の量を調整してもら えるので楽しく行くことが出 来ている。