

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 きららドリーム沢良木

保護者等数(児童数) 回収数 33名 割合82.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.5%	6.5%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.8%	3.2%				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.8%	3.2%				仕切り等を使用し、集中して過ごせるように工夫を行っている。階段があるため、昇降時、手すりを持つように声をかけ、前に職員を配置し危険の無いように努めている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96.8%	3.2%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.5%	6.5%				
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	63.3%	13.3%	23.3%		特に必要性を感じないため、交流のない現在のままでいいと思う。	コロナの状況を踏まえ、考えていく。
保護者 への 説明等	7 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.3%	9.7%				送迎時や面談等で情報の共有をおこなっている。
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.5%	6.5%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.3%	53.3%	30.0%			今年度は行えなかったが、来年度は実施予定にしている。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.8%	3.2%				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93.5%	6.5%				きららだよりを月に1回発行し、ブログを定期定期に更新している。
	13 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93.5%	3.2%	3.2%		利用日案内のメールが時々、ccで配信されていることがある。	送信前に、再度確認を行い、ミスの無いように努めていく。
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93.5%	6.5%				
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64.5%	32.3%	3.2%			災害時の訓練を半年に1度行い、非常時に備えられるように努めている。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	83.9%	16.1%			とても手厚く関わっていただききららに通うことが楽しみです。親子ともに気遣ってくださり手厚く支援していただきとても助かっています。温かく明るい雰囲気です。子どもが居心地よく過ごせるので通所を楽しみにしています。卒業後もご連絡があれば嬉しいです。	全員の児童に、楽しく通所していただけるように、活動の中身や支援について、さらに検討を重ねていく。
	17 事業所の支援に満足しているか	100.0%				中学校が早く終わる日は自宅送迎と決めていたはずなのに学校に送迎に行ってしまうことがたまにあるので改善して頂けると助かります	送迎時間の確認を再度行い、改善に努めていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。