

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きららドリーム沢良木

公表日 2025年3月30日

対象保護者
数 39

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.9%	9.1%	0.0%		1人当たりの平米数は規定を満たしているが、高校生の児童も増え、狭く感じることもある。家具等の配置も工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	77.3%	18.2%	4.5%		階段があるため、バリアフリーとは言えないが、階段の昇降時には職員が必ず側につき、受け止められる配置にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%		日々清掃を行い、ジアイーノやプラスマクラスターも取り入れて、安心して過ごしていただけるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	8 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%		
	9 放課後児童クラブとの交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	45.5%	36.4%	18.2%		
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54.5%	45.5%	0.0%		個々に必要に応じて行っていますが、保護者や家族に対しての研修会は行っていないため、今後検討してまいります。
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	13 保護者に対して定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.5%	4.5%	0.0%		
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40.9%	50.0%	9.1%		年に1回は保護者交流会を行っています。きょうだいへの支援については、行えておらず、今後考えてまいります。
	16 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		おたより等でお知らせさせていただいており、対応させていただいています。
17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%			

	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		あ
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95.5%	4.5%	0.0%		訓練については、おたよりでお知らせさせていただいています。マニュアルにつきましては、以前はホームページに掲載しておりましたが、周知方法を再度考えていきます。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.9%	9.1%	0.0%		年に4回以上は行っています。
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.2%	4.8%	0.0%		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95.5%	4.5%	0.0%		
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	95.5%	4.5%	0.0%		
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.5%	4.5%	0.0%	いつもありがとうございます。	
	26	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	子ども私も何も不満がありません。安心して願っています。	