

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きららドリーム沢良木				公表日	年月日 2026年3月31日	
					利用児童数	39	
						回収数 31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		空間がせまいため、家具の配置等、広く使えるように工夫している。2部屋を使用し、少しでも広く活動できるようにしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	急な階段がある	児童が転倒しても受け止められる体制で職員を配置し、階段を昇降している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		サービス提供時間後、毎日整頓、掃除を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	54%	13%	0%		児童館との交流は行っていません。隣の沢良木公園で活動中に地域の児童と交流することがある。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	61%	35%	4%	0%		個々に必要に応じて行っていますが、ご家族に対しての研修会は行えなかった。検討していく。
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	指導員の方が、送迎時に日々の様子を教えてくれている。	添乗者を必ず配置し、ご利用時の様子などについては細やかに共有を行っている。
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13%	67%	21%	0%		年に1回保護者交流会を実施している。きょうだいの支援は行っていないので、今後検討していく。保護者交流会についても、参加される方が増えるような取り組み方やテーマを考えていく。
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%	0%		毎月きららだよりを発行し、前月の様子や予定などのお知らせを行っている。
19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	4%	0%	0%		
	21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		災害時の訓練等を行った場合は、おたよりでお知らせしているが、訓練実施だけのお手紙するなどもっと周知できるようにしていく。
	22 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	24 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%		活動内容の充実をさらにはかり、楽しく通所していただけるようにしていく。
	26 事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%		